

# ЗАЯВЛЕНИЕ И ПОЛИТИКА НАО «СВЕЗА Кострома» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика НАО «СВЕЗА Кострома» охватывает все основные виды деятельности предприятия и распространяется на разработку и производство продукции, производимой предприятием: фанера; фанера, облицованная пленками; древесностружечные плиты; древесностружечные плиты, облицованные пленками на основе термореактивных полимеров.

## РУКОВОДСТВО НАО «СВЕЗА Кострома» ЗАЯВЛЯЕТ:

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ТРЕБОВАНИЯМ СТАНДАРТА ИСО 9001 ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТОМ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ, КОММЕРЧЕСКОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ.**

Руководство НАО «СВЕЗА Кострома» берет на себя ответственность соответствовать внешней и внутренней среде организации и поддерживать стратегию ее развития.

Руководство НАО «СВЕЗА Кострома» берет на себя ответственность за создание и поддержание условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества с целью обеспечения удовлетворенности потребителя.

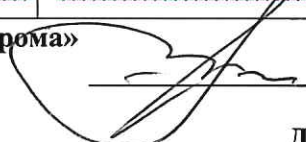
Руководство НАО «СВЕЗА Кострома» берет на себя обязательство следовать настоящей политике, обеспечивать ее знание, понимание и выполнение всем персоналом, поддерживать ее в актуальном состоянии; соответствовать и выполнять законодательные требования и дополнительные требования заинтересованных сторон.

НАО «СВЕЗА Кострома» обязуется непрерывно совершенствовать систему менеджмента качества с учетом требований стандарта ИСО 9001.

**ПОЛИТИКА НАО «СВЕЗА Кострома» - БЫТЬ БЕЗОПАСНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ, СОТРУДНИКИ КОТОРОГО ПРОИЗВОДЯТ КАЧЕСТВЕННУЮ ПРОДУКЦИЮ, РАБОТАЯ ЕДИНОЙ КОМАНДОЙ В АТМОСФЕРЕ ОТКРЫТОСТИ И ВЗАИМОУВАЖЕНИЯ.**

	<b>КЛИЕНТОРИЕНТИРОВАННОСТЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мы действуем в соответствии с потребностями, обратной связью клиентов, коллег и других заинтересованных сторон.</li> <li>Мы побуждаем других действовать в соответствии с потребностями клиентов, коллег</li> </ul>
	<b>УВАЖЕНИЕ К ЛЮДЯМ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мы соблюдаем договоренности и выполняем обещания.</li> <li>Обращаемся вежливо, не допускаем грубости и контролируем эмоции.</li> <li>Заботимся о людях, учитывая их чувства и эмоции, потребности и интересы</li> </ul>
	<b>БЕЗОПАСНОСТЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мы отслеживаем опасные факторы и принимаем меры по их устранению.</li> <li>Соблюдаем сами и требуем от других соблюдения правил охран труда и техники безопасности.</li> </ul>
	<b>КОМАНДНАЯ РАБОТА</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мы создаем позитивную атмосферу, воодушевляем коллег и подчиненных.</li> <li>Мы принимаем на себя ответственность за результаты команды.</li> <li>Мы честны и открыты.</li> <li>Мы принимаем активное участие в обмене знаний.</li> </ul>
	<b>ЭФФЕКТИВНОСТЬ И ОПЕРАТИВНОСТЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мы ставим амбициозные цели и достигаем их.</li> <li>Мы открыты новому.</li> <li>Мы анализируем проблемы и расставляем приоритеты.</li> <li>Мы умеем слушать и даем обратную связь.</li> <li>Мы активно развиваемся.</li> </ul>

Директор филиала «Кострома»  
ООО «СВЕЗА»



**В.В. Тихонов**

**Дата: 25.12.17**