



ПОЛИТИКА

в области качества НАО «СВЕЗА Усть-Ижора»

НАО «СВЕЗА Усть-Ижора», ведёт свою историю с 1910 года и является одним из ведущих производителей фанерной продукции. Комбинат представляет собой успешный пример сочетания эффективного менеджмента, передовых производственных технологий, коллектива квалифицированного персонала, что позволяет выпускать фанерную продукцию стабильного качества, осваивать выпуск продукции с улучшенными характеристиками.

Условием обеспечения финансовой устойчивости Комбината и получения прибыли является своевременное и полное удовлетворение запросов и ожиданий Потребителей, поддержание репутации надежного поставщика и перспективного партнера на внутреннем и внешнем рынках.

Мы уверены, что расширение ассортимента и объемов выпуска высококачественной специальной продукции для индустриальных клиентов на основе долгосрочных взаимовыгодных контрактов – это основа устойчивого и эффективного бизнеса, нашего благополучия завтра.

Руководство НАО «СВЕЗА Усть-Ижора» осознает и принимает на себя всю полноту ответственности за обеспечение проводимой Политики в области качества необходимыми ресурсами, за создание благоприятных условий функционирования СМК и ее постоянного совершенствования, за качество выпускаемой продукции в интересах акционера, трудового коллектива и Потребителей, за обеспечение понимания и поддержки Политики в области качества всеми работниками НАО «СВЕЗА Усть-Ижора».

Настоящая Политика в области качества определяет приоритетные направления деятельности НАО «СВЕЗА Усть-Ижора», а именно:

- создание условий, при которых выпуск продукции с гарантированным качеством и снижение ее себестоимости является стратегическим направлением деятельности всего коллектива Комбината;
- личное участие и ответственность руководства Комбината в работах по обеспечению качества; рассмотрение и решение задач в области качества как приоритетные на всех уровнях – от Директора филиала «Усть-Ижора» ООО «СВЕЗА-Лес» до рядового работника;
- четкое распределение ответственности и полномочий между руководителями всех уровней по обеспечению качества; совершенствование процессов взаимодействия всех структурных подразделений;
- освоение новых и совершенствование существующих технологий производства;
- развитие материально-технической базы Комбината – реконструкция и техническое перевооружение производств, приобретение новой техники, оборудования;
- систематическое и непрерывное обучение руководителей, специалистов и рабочих, занятых на производстве;
- мотивация персонала, стимулирование его к повышению квалификации и компетентности в своей области деятельности, всемерное поощрение творческой активности и развитие у персонала менталитета, приемлющего изменения на предприятии, развитие в этих целях программ: «Школа мастеров», «Фабрика идей», «Бережливое производство», «Доски решения проблем» и других;
- применение методологии системы сбалансированных показателей, отражающих связь стратегии компании с оперативной деятельностью и стоимостными факторами, и доведение стратегии компании в виде конкретных целей до каждого работника;
- создание условий труда, обеспечивающих безопасное выполнение работ;
- постоянная ориентация на Потребителя, мониторинг удовлетворенности наших Потребителей, стремление оправдать и превзойти ожидания, внимательное отношение к их бизнесу; безусловное соответствие качества выпускаемой продукции требованиям нормативной документации; стремление к инновациям как к способу создания добавленной ценности для потребителей;
- для приоритетных направлений деятельности определены конкретные измеряемые показатели и их временные рамки, установленные в ежегодном Плане по качеству и Плане финансирования инвестиционных программ на 2019-2021 гг.

Инструментом реализации Политики в области качества является результативно функционирующая система менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2015.

НАШЕ КРЕДО – СТАБИЛЬНОЕ КАЧЕСТВО И ИННОВАЦИОННАЯ ПРОДУКЦИЯ

Директор филиала «Усть-Ижора» ООО «СВЕЗА-Лес»
- управляющей организации НАО «СВЕЗА Усть-Ижора»

Д.К. Алексеев 03.07.2019