

Политика НАО «СВЕЗА Новатор» в области качества

Политика НАО «СВЕЗА Новатор» в области качества направлена на:

- ✓ Сохранение и укрепление позиций предприятия на рынке деревообрабатывающей промышленности.
- ✓ Создание продукции с параметрами, удовлетворяющими требованиям и ожиданиям клиентов.
- ✓ Поддержание доверия к предприятию, как к поставщику продукции высокого качества и надежности.

Стратегия развития НАО «СВЕЗА Новатор»:

- ✓ Для акционера: повышение доходности от брендов и спецпродуктов.
- ✓ Для клиентов: выбор №1 в отрасли.
- ✓ Для сотрудников: работодатель №1 по привлекательности в отрасли.
- ✓ Для бизнес среды: партнер №1 по надежности.

НАО «СВЕЗА Новатор» обязуется:

- ✓ Неукоснительно выполнять требования нормативных и законодательных актов, договорных обязательств, относящихся к изготовлению и поставке продукции;
- ✓ Улучшать качество продукции путем совершенствования и модернизации с целью удовлетворения заданных и потенциальных требований потребителей;
- ✓ Осваивать новые виды продукции, укреплять и развивать интеллектуальный и технический потенциал предприятия;
- ✓ Создавать благоприятные условия для труда и профессионального роста каждого сотрудника;
- ✓ Повышать степень удовлетворенности потребителей;
- ✓ Непрерывно совершенствовать систему менеджмента качества с учетом требований международного стандарта ISO 9001:2015.

Политика НАО «СВЕЗА Новатор» в области качества реализуется за счет:

- ✓ Создания безопасных условий труда.
- ✓ Непрерывного повышения квалификации работников.
- ✓ Клиентоориентированности.
- ✓ Снижения затрат, предотвращения потерь.
- ✓ Внедрения новых продуктов и услуг.

Руководство НАО «СВЕЗА Новатор» берет на себя ответственность за создание и поддержание условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества НАО «СВЕЗА Новатор» с целью обеспечения удовлетворенности потребителя.

Руководство предприятия берет на себя обязательство следовать настоящей Политике, обеспечивать ее знание, понимание и выполнение всем персоналом, поддержание ее в актуальном состоянии.

Цели в области качества, стоящие перед предприятием на очередной год, разрабатываются рабочей группой процессов, утверждаются директором филиала «Новатор» ООО «СВЕЗА-Лес» и издаются отдельным документом.

Директор филиала «Новатор» ООО «СВЕЗА-Лес»

Е.Л. Михель

05 февраля 2019 года

